Bedienungsanleitung

ShishaX VOLTA · Elektrischer Shisha-Kopf · Modell Black

Diese Anleitung hat die HOOKAIN GmbH nach den Angaben des Herstellers ShishaX (SHX Corporation) erstellt. Lies sie vor der ersten Nutzung vollständig, besonders das Kapitel „Sicherheits- und Batteriehinweise“, und bewahre sie auf. Zusätzlich gelten die Hinweise auf dem Gerät und auf der Verpackung. Gibst du das Gerät weiter, gib diese Anleitung mit.

Inhalt

1	Überblick	1
2	Teileübersicht	2
3	Lieferumfang	3
4	Vor der ersten Nutzung	4
5	Keramikkammer befüllen	4
6	Zusammensetzen und auf die Shisha setzen	4
7	Tasten und Display	5
8	Eine Session Schritt für Schritt	6
9	Temperatur-Richtwerte	7
10	Laden, Akku und Pass-Through	7
11	ShishaX-App (optional)	8
12	Reinigung und Pflege	9
13	Aufbewahrung	9
14	Fehlerbehebung	10
15	Sicherheits- und Batteriehinweise	10
16	Entsorgung	12
17	Garantie und Registrierung	12
18	Technische Daten	13
19	Hersteller und Kontakt	13



1 Überblick

Der ShishaX VOLTA ist ein elektrischer Shisha-Kopf. Er ersetzt Kopf und Kohle: Du setzt ihn wie einen Kopf auf den Kopfadapter der Rauchsäule, füllst normalen Shisha-Tabak in eine Keramikkammer, und zwei elektrische Heizzonen liefern die Wärme – oben der Deckel (Strahlungswärme), seitlich die Kammerwand (Kontaktwärme). Beide Zonen stellst du getrennt ein.

Strom liefert ein Wechselakku. Über USB-C lädst du ihn im Gerät oder für sich allein, und am Kabel läuft das Gerät weiter (Pass-Through). Bedient wird über das Farbdisplay und drei Tasten; die ShishaX-App ist optional.

Bestimmungsgemäße Verwendung

Nur als Wärmequelle für normalen Shisha-Tabak auf einer Shisha (Wasserpfeife) verwenden, mit den Original-Keramikkammern und -Metallsieben von ShishaX. Nicht für andere Stoffe, nicht als Heiz- oder Kochgerät und nicht für andere Zwecke verwenden. Nur für Erwachsene. Tabak ist nicht im Lieferumfang enthalten.

Auf einen Blick

Tabakmenge	ca. 10 g je Füllung
Heizung	2 Zonen, oben und seitlich getrennt einstellbar
Vorheizen	ca. 8 Minuten, überspringbar
Session	Dauer einstellbar, per Doppeltipp +10 Minuten, höchstens 150 Minuten
Akku	Wechselakku 5.000 mAh, rund 1 bis 1,5 Stunden je Ladung (je nach Temperatur)
Laden	USB-C, ca. 1 bis 1,5 Stunden; Pass-Through mit eingesetztem Akku
Anschluss	Silikondichtungen 18 mm und 16 mm
App	optional (ShishaX-App, Konto nötig)

2 Teileübersicht



Nr.	Teil	Funktion
1	Deckel	Wird auf die Heizkammer geschraubt, schließt sie ab und hält die Keramikkammer. Obere Heizzone (Strahlungswärme).
2	Heizkammer mit Keramikkammer	Nimmt die befüllte Keramikkammer auf. Die Kammerwand ist die seitliche Heizzone (Kontaktwärme).
3	Display	Farbdisplay (laut Hersteller OLED): Session-Zeit, Deckel- und Seitentemperatur, Akkustand, Verbindungen, Menüs.
4	Tasten `<` `O` `>`	`<` und `>`: Temperaturen einstellen, in Menüs blättern. `O`: Ein/Aus, Heizen, Session-Dauer, LED-Ring, Tastensperre.
5	LED-Ring	Beleuchtung mit 5 Modi, abschaltbar.
6	Wechselakku	Sitzt im Unterteil und wird von der Bodenkappe gehalten; eigene USB-C-Buchse. Durch das Akkumodul führt der Luftkanal zur Shisha.
7	Bodenkappe	Wird unten aufgeschraubt und hält den Akku. In ihre Öffnung steckst du die Silikondichtung.



A USB-C-Buchse am Unterteil: Laden im Gerät und Pass-Through



B Bodenkappe abgeschraubt, Wechselakku herausgezogen



C Silikondichtung in der Bodenkappe, auf dem Kopfadapter



D Heizzonen: Deckel oben, Seitenheizung um die Keramikkammer (Darstellung)

Abbildungen können vom Produkt abweichen.

3 Lieferumfang

- ShishaX VOLTA (Gerät)
- 1 Wechselakku (eingesetzt; vor der ersten Nutzung die Isolierfolie entfernen, siehe Kapitel 4)
- 2 Keramikkammern
- 10 Metallsiebe (5 obere, 5 untere)
- USB-C-Ladekabel
- Silikondichtungen 16 mm und 18 mm
- Reinigungs- und Werkzeugset: Pinzette, Metallbürste, Stielbürste, Schlauchbürste, Gabel und Löffel
- 4 Hygienemundstücke zum Einmalgebrauch
- Samtbeutel
- Bedienungsanleitung auf Deutsch

Lieferumfang laut Hersteller; ein USB-C-Netzteil liegt nicht bei (geeignete Netzteile: Kapitel „Laden, Akku und Pass-Through“). Prüfe nach dem Auspacken, ob alles vollständig und unbeschädigt ist. Ein beschädigtes Gerät nicht benutzen, sondern dich an uns wenden.

4 Vor der ersten Nutzung

Ab Werk steckt zwischen Akku und Gerät eine Isolierfolie (Transportschutz). Sie muss einmalig heraus, bevor du den ShishaX VOLTA zum ersten Mal benutzt.

1. Bodenkappe an der Unterseite abschrauben.
2. Wechselakku herausziehen.
3. Isolierfolie zwischen den Akkukontakten und dem Gerät abziehen.
4. Akku wieder einsetzen.
5. Bodenkappe wieder aufschrauben und fest anziehen. Sitzt sie nicht vollständig, kann sich das Gerät während der Nutzung lösen.
6. Akku vor der ersten Session per USB-C vollständig laden (Kapitel 10).



5 Keramikkammer befüllen

Du brauchst eine Keramikkammer, ein unteres und ein oberes Metallsieb und ca. 10 g Shisha-Tabak.

1. Unteres Sieb auf den Boden der Keramikkammer legen.
2. Ca. 10 g Shisha-Tabak auf das Sieb geben.
3. Tabak mit den Fingern oder einer Tabakgabel auflockern. Er soll locker liegen, nicht angedrückt.
4. Oberes Sieb auflegen.
5. Kammerrand mit einem Tuch sauber wischen; auf dem Rand soll kein Tabak liegen.



Keramikkammer



Sieb auflegen

Tipp: Ca. 10 g passen am besten. Mit weniger Tabak ist die Füllung schneller aufgebraucht, mit mehr liegt das obere Sieb zu nah an der Hitze. Wiege die Menge anfangs ab.

6 Zusammensetzen und auf die Shisha setzen

Heizteil zusammensetzen

1. Befüllte Keramikkammer mit den Sieben nach oben in die Heizkammer setzen.
2. Deckel aufschrauben, bis er fest sitzt. Nicht überdrehen.

Passende Silikondichtung wählen

- **18 mm:** passt auf die meisten Shishas (Standard-Rauchsäulen).
- **16 mm:** für dünnere Kopfadapter, oder wenn die 18-mm-Dichtung locker sitzt oder nicht abdichtet.

Auf die Shisha setzen

1. Silikondichtung in die Öffnung der Bodenkappe stecken.
2. Gerät mit der Dichtung voran auf den Kopfadapter der Rauchsäule setzen.
3. Fest andrücken, bis die Dichtung abdichtet – du spürst Widerstand.
4. Dichtheitsprobe: Oberseite des Geräts mit der Hand abdecken und am Schlauch ziehen. Spürst du Widerstand, ist alles dicht. Zieht die Luft frei durch, die Dichtung neu aufsetzen oder die andere Größe nehmen.



Auf den Kopfadapter setzen



Dichtung auf dem Kopfadapter

- Einen zusätzlichen Kopf, Kohle, Alufolie oder ein HMD brauchst du nicht; ein HMD lässt sich mit dem ShishaX VOLTA nicht kombinieren.
- Die Bowl nur mit klarem Wasser füllen, so dass das Tauchrohr knapp eintaucht. Kein Eis-Wasser-Gemisch und keine zähflüssigen Zusätze.
- Die Shisha muss stabil auf einer ebenen, hitzebeständigen Fläche stehen.
- Bei ungewöhnlichen oder älteren Kopfadaptern vor der ersten Session prüfen, ob eine der beiden Dichtungen dicht sitzt.

7 Tasten und Display

Unter dem Display sitzen drei Tasten: **<** (links), **O** (Mitte, Ein/Aus) und **>** (rechts). Änderungen speichert das Gerät automatisch, wenn du einige Sekunden keine Taste drückst; dann kehrt das Display zum Startbildschirm zurück.

Die Anzeigen am Gerät und in der App sind englisch; sie stehen hier in Anführungszeichen, so wie sie erscheinen.



Display und Tasten

Was du tun willst	So geht's
Einschalten / Ausschalten	**O** einmal drücken, dann sofort erneut drücken und halten, bis das Display an- bzw. ausgeht
Session-Dauer einstellen	1× **O**, dann mit **<** / **>** einstellen
Deckeltemperatur (oben)	1× **<**, dann mit **<** / **>** einstellen
Seitentemperatur	1× **>**, dann mit **<** / **>** einstellen
Vorheizen starten	2× **O** (Doppeltipp) auf dem Startbildschirm
Vorheizen überspringen	während des Vorheizens **O** 2 Sekunden halten
Pause	1× **O** während der Session
Fortsetzen	2× **O** nach einer Pause
Session verlängern	2× **O** während der Session: je +10 Minuten, insgesamt höchstens 150 Minuten
LED-Ring einstellen	3× **O**, dann mit **<** / **>** einen der 5 Modi oder „OFF“ wählen
Tastensperre an/aus	4× **O** schnell hintereinander
Geräte-Einstellungen	**<** und **>** gleichzeitig; mit **<** / **>** wählen, mit **O** ein- oder ausschalten

Das Display

- **Statuszeile:** Uhrzeit (24 h), Bluetooth, WLAN, Helligkeit und Akkustand in Prozent.
- **Startbildschirm:** „PRESET“ mit dem aktuellen Preset (ab Werk „Custom“), Zeitkreis mit der Session-Dauer, Temperaturkreis mit Deckel- und Seitentemperatur und eine Statuszeile, z. B. „Start your session“.
- **„Pre-heating…“** – das Gerät heizt vor; der Zeitkreis zeigt einen blauen Countdown, daneben die aktuelle Temperatur.
- **„Enjoy your session“** – die Session läuft.
- **„Paused“** – Pause, beide Heizzonen sind aus.
- **„Screen Locked“** – die Tastensperre ist aktiv.
- **„OTA In Progress“** – ein Firmware-Update läuft.

LED-Ring

3× **O** öffnet „LED Setting“. Mit **<** / **>** wählst du einen der 5 Modi oder „OFF“. Mit „OFF“ ist die Beleuchtung aus, das Gerät arbeitet normal weiter.

Tastensperre

4× **O** sperrt die Tasten, erneut 4× **O** entsperrt sie. Gesperrt reagiert das Gerät auf keine andere Taste. Eine laufende Session heizt weiter, Bluetooth und WLAN bleiben aktiv. Praktisch, wenn die Shisha herumgereicht wird.

Geräte-Einstellungen (Device Settings)

< und **>** gleichzeitig drücken. Mit **<** / **>** wählst du, mit **O** schaltest du ein oder aus. Das Menü schließt sich nach einigen Sekunden ohne Eingabe.

- **Wi-Fi:** WLAN an/aus – nötig für Firmware-Updates und App-Funktionen über WLAN.
- **Bluetooth:** an/aus – nötig zum Koppeln mit der App.
- **Audio:** Tastentöne und Hinweistöne an/aus.
- **Screensaver:** Bildschirmschoner an/aus.
- **OTA Firmware:** Firmware-Update starten (nur mit WLAN, Kapitel 11).

8 Eine Session Schritt für Schritt

Einschalten und Ausschalten

O einmal drücken, dann sofort erneut drücken und halten, bis das Display angeht. Ausschalten geht genauso, bis das Display dunkel wird. Tut sich nichts, ist der Akku zu leer: mindestens 30 Minuten laden, dann erneut versuchen.

Tipp: Lade den Akku vor jeder Session möglichst voll, mindestens aber auf 50 %. Darunter kann sich das Gerät während der Session abschalten.

Session-Dauer einstellen

Auf dem Startbildschirm 1× **O**: Das Display zeigt „Time“. Mit **<** / **>** stellst du die Dauer in Minuten ein. Einige Sekunden warten – das Gerät speichert.

Temperaturen einstellen

1× **<** öffnet „Cap Temperature“ (Deckel, oben), 1× **>** öffnet „Side Temperature“ (Seite). Jeweils mit **<** / **>** ändern und einige Sekunden warten. Stellst du am Gerät ein, gilt das Preset „Custom“: eine Stufe mit festen Temperaturen für die ganze Session. Mehrstufige Profile legst du in der App an. Richtwerte findest du in Kapitel 9.

Vorheizen

Auf dem Startbildschirm 2× **O** (Doppeltipp): Das Gerät heizt ca. 8 Minuten vor, das Display zeigt „Pre-heating…“ mit blauem Countdown. Überspringen: während des Vorheizens **O** 2 Sekunden halten, z. B. wenn die Kammer von der vorigen Session noch warm ist.

Während der Session

- „Enjoy your session“: Das Gerät hält Deckel- und Seitentemperatur für die eingestellte Dauer.
- **Pause:** 1× **O** . Das Display zeigt „Paused“, beide Heizzonen sind aus und die Kammer kühlt ab.
- **Fortsetzen:** 2× **O** . Das Gerät heizt wieder auf die eingestellten Werte.
- **Verlängern:** 2× **O** während der Session, je Doppeltipp +10 Minuten, insgesamt höchstens 150 Minuten.
- **Tastensperre:** 4× **O** (siehe Kapitel 7).

Nach der Session

Gerät ausschalten und mindestens 30 Minuten abkühlen lassen. Deckel und Heizkammer bleiben lange heiß, auch wenn das Display dunkel ist. Die Keramikkammer erst danach und nur mit einer Pinzette entnehmen.

9 Temperatur-Richtwerte

Richtwerte nach Herstellerempfehlung, keine festen Regeln. Ändere in kleinen Schritten und warte nach jeder Änderung einige Minuten, bevor du wieder ziehst. Der Einstellbereich steht in den Technischen Daten (Kapitel 18).

Tabak	Richtwert
Einstieg, die meisten Tabake	beide Zonen 200 °C
Dark Leaf	ca. 200–240 °C
Blonde Leaf	ca. 180–220 °C

Beobachtung	Nachregeln
Oben verbrannt oder scharf	Deckeltemperatur (**<**) in Schritten von 10–20 °C senken
Am Rand verbrannt	Seitentemperatur (**>**) in Schritten von 10–20 °C senken
Von Anfang an schwach	beide Zonen um ca. 20 °C erhöhen
Anfangs gut, zum Ende schwach	Seitentemperatur erhöhen

Mehr Deckelwärme eignet sich eher für dichtere Füllungen und Dark Leaf, mehr Seitenwärme eher für lockere Füllungen, Blonde Leaf und lange Sessions.

10 Laden, Akku und Pass-Through

Im Gerät laden

USB-C-Kabel an die Buchse am Unterteil des Geräts anschließen, das andere Ende an ein USB-C-Netzteil. Ladeleistung bis 24 W. Das Display zeigt Akkustand und Ladestatus.

Akku extern laden

Bodenkappe abschrauben, Akku herausziehen und das USB-C-Kabel direkt an die Buchse am Akku anschließen. Ladeleistung bis 36 W, also schneller. Danach den Akku einsetzen und die Bodenkappe fest zuschrauben.

Netzteil, Kabel und Ladezeit

Geeignet sind USB-C-Netzteile mit 5 V/5 A, 9 V/3 A oder 12 V/3 A. Eine volle Ladung dauert ca. 1 bis 1,5 Stunden; schwächere Netzteile laden langsamer. Nimm das beiliegende Kabel oder ein hochwertiges USB-C-Kabel – ein schwaches Kabel kann die Session unterbrechen.

Laufzeit

Eine Akkuladung reicht je nach Temperatur für rund 1 bis 1,5 Stunden. Für längere Sessions nutzt du Pass-Through oder einen zweiten ShishaX VOLTA Akku.

Pass-Through

Schließt du während der Session das USB-C-Kabel am Unterteil an, läuft das Gerät am Kabel weiter; überschüssiger Strom lädt den Akku. Pass-Through funktioniert nur mit eingesetztem Akku.

Akku wechseln

Zwischen zwei Sessions: Gerät ausschalten, Bodenkappe abschrauben, Akku herausziehen, geladenen Akku einsetzen und die Bodenkappe fest zuschrauben.

- Bei Raumtemperatur laden, nicht in praller Sonne, nicht bei Frost und nicht in der Nähe von Wärmequellen.
- Den Akku nicht regelmäßig ganz leer fahren; lieber nach einer Session vollständig nachladen.
- Auf einer nicht brennbaren Unterlage und nicht unbeaufsichtigt laden (Kapitel 15).

11 ShishaX-App (optional)

Der ShishaX VOLTA lässt sich vollständig über Display und Tasten bedienen. Die ShishaX-App ist optional. Sie bietet bis zu 10 Presets (mehrstufige Heizprofile), Vorheizen aus der Ferne, Live-Werte, LED-Einstellungen und Firmware-Updates. Für die App brauchst du ein ShishaX-Konto.

Android
ShishaX-App bei Google Play installieren.
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.shishax.app

iPhone / iPad
Browser „SHX Browser“ aus dem App Store installieren und darin die Web-App **shishax.app** öffnen. Eine eigene iOS-App gibt es nicht.
https://apps.apple.com/app/id6763203301

Gerät koppeln

1. App installieren (iPhone: SHX Browser, darin https://shishax.app öffnen) und ein ShishaX-Konto anlegen („Register“) oder dich anmelden („Login“).
2. Am Gerät Bluetooth einschalten: **<** + **>** gleichzeitig, „Bluetooth“ wählen, **O** drücken.
3. Bluetooth am Handy einschalten. Android fragt nach der Standortfreigabe; sie ist für die Bluetooth-Suche nötig.
4. In der App „Launch“ antippen und das Gerät „VOLTA_xxxx“ auswählen. Bleib dabei in der Nähe (etwa 2 m), das Gerät darf nicht gesperrt sein.
5. Bietet die App ein Firmware-Update an, folge den Hinweisen.

WLAN (optional)

Der ShishaX VOLTA verbindet sich nur mit 2,4-GHz-Netzen, nicht mit 5 GHz. Am Gerät **<** + **>** gleichzeitig, „Wi-Fi“ wählen, **O** drücken. In der App unter „Device Settings“ → „Wi-Fi“ den WLAN-Namen und das Passwort eingeben (Groß- und Kleinschreibung beachten) und „Connect“ antippen. Dein Handy sollte dabei im selben 2,4-GHz-Netz sein.

Firmware-Update

Über WLAN: **<** + **>** gleichzeitig, „OTA Firmware“ wählen, **O** drücken (nur aktiv, wenn ein Update bereitsteht). Der Akku sollte über 50 % geladen sein. Während des Updates keine Taste drücken; das Gerät startet danach von selbst neu.

12 Reinigung und Pflege

Vorsicht: Nur ausgeschaltet und nach mindestens 30 Minuten Abkühlzeit reinigen. Das Gerät ist nicht wasserdicht: nie abspülen, nie in Wasser oder Reinigungsmittel tauchen, nie in die Spülmaschine.

Nach jeder Session

1. Gerät ausschalten und mindestens 30 Minuten abkühlen lassen.
2. Deckel abschrauben.
3. Keramikkammer mit einer Pinzette herausnehmen, nicht mit den Fingern.
4. Tabakreste entsorgen und die Siebe herausnehmen. Stark verklebte Siebe ersetzen, die übrigen abspülen und vollständig trocknen lassen.
5. Heizkammer innen vorsichtig mit einer Metallbürste ausbürsten.
6. Deckel mit einem trockenen Tuch abwischen.
7. Erst wieder zusammensetzen, wenn alle Teile vollständig trocken sind.

Gründlich reinigen (bei täglicher Nutzung wöchentlich, sonst alle paar Sessions)

1. Gerät ausschalten und mindestens 30 Minuten abkühlen lassen.
2. Deckel abschrauben, Keramikkammer mit der Pinzette herausnehmen, Siebe entfernen.
3. Bodenkappe abschrauben, Akku herausnehmen und trocken ablegen.
4. Heizkammer mit der Metallbürste in langsamen Kreisen reinigen. Die Heizelemente nicht abkratzen.
5. Den Luftkanal mit einer langen, dünnen Kanalbürste von beiden Seiten durchziehen, bis sie sauber herauskommt.
6. Deckel und Keramikkammer trocken abwischen; hartnäckige Reste an der Kammer vorsichtig mit der Metallbürste lösen.
7. Akku, Bodenkappe, Keramikkammer und Deckel wieder einsetzen, alles fest sitzend. Den Shisha-Schlauch bei der Gelegenheit mit einer Schlauchbürste reinigen.

Das schadet dem Gerät

- Abspülen, Eintauchen oder Spülmaschine; tropfnasse Tücher an Heizkammer oder Ladebuchse
- Stahlwolle, Scheuerschwämme, Bleich- oder Ammoniakreiniger, Aceton, Lösungsmittel, Backofenreiniger
- Reinigen, solange das Gerät heiß ist; gründlich reinigen mit eingesetztem Akku

Die Ladebuchse nur mit einem trockenen Wattestäbchen säubern. Ist doch etwas davon passiert, das Gerät nicht mehr benutzen und dich an uns oder den ShishaX-Support wenden.

Normal: Verfärbungen der Keramikkammer beeinträchtigen die Funktion nicht, und klebrige Rückstände am Kammerrand bauen sich langsam auf. Eine Keramikkammer tauschst du, wenn sie Risse hat.

13 Aufbewahrung

- Aufrecht, sauber, trocken und außer Reichweite von Kindern aufbewahren; nicht längere Zeit kopfüber lagern.
- Längere Pause (einige Wochen oder mehr): Akku auf ca. 50 % laden, nicht voll, und Gerät und Akku kühl und trocken lagern.
- Temperaturen unter 0 °C und über 40 °C vermeiden, z. B. nicht im heißen Auto oder an Heizkörpern.
- Bei langer Lagerung den Akku alle 2 bis 3 Monate wieder auf ca. 50 % laden.

14 Fehlerbehebung

Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
Gerät lässt sich nicht einschalten, Display bleibt dunkel	Isolierfolie noch eingesetzt (Erstnutzung); Akku leer oder im Schutzmodus	Isolierfolie entfernen (Kapitel 4). Mindestens 30 Minuten laden – das Display kann dabei dunkel bleiben –, dann einschalten.
Tasten reagieren nicht	Tastensperre aktiv; Akku leer	4× **O** schnell hintereinander drücken; sonst mindestens 30 Minuten laden.
Kein Rauch beim Ziehen	Gerät aus oder gesperrt; Luftlöcher im Kammerboden durch Tabak verstopft	Einschalten bzw. entsperren. Sonst abkühlen lassen (30 Minuten), Deckel und Kammer abnehmen, Luftlöcher und Kammerboden säubern.
Gerät heizt, aber kein Rauch	Verstopfung im Rauchweg; Tabak zu fest; Dichtung nicht dicht; zu viel Wasser in der Bowl	Abkühlen lassen, zerlegen, Luftkanal, Heizkammer und Schlauch reinigen. Locker füllen. Dichtung neu setzen oder andere Größe nehmen. Wasser nur so hoch, dass das Tauchrohr knapp eintaucht.
Geschmack verbrannt	Temperatur zu hoch; Tabak auf dem Kammerrand	Betroffene Zone in Schritten von 10–20 °C senken (Kapitel 9); Kammerrand sauber wischen.
Geschmack zu schwach	Temperatur zu niedrig	Beide Zonen um ca. 20 °C erhöhen; lässt es zum Ende nach, die Seitentemperatur erhöhen.
Zug zu schwer	Luftlöcher verstopft; Tabak zu fest; Eis oder zähe Zusätze im Wasser	Luftlöcher mit der Metallbürste freimachen; lockerer füllen; frisches, klares Wasser nehmen.
Zug zu leicht	Schlauch oder Mundstück nicht fest; Undichtigkeit an der Shisha; Dichtung zu klein oder abgenutzt	Alle Verbindungen der Shisha prüfen; andere Dichtung nehmen.
Flüssigkeit am Gerät	Kondensat (in kleinen Mengen normal); Gerät gekippt; starker Temperaturwechsel; Dichtung beschädigt	Aufrecht nutzen und lagern, trocken wischen. Dichtung prüfen und bei Rissen die zweite Dichtung nehmen.
Lädt nicht	Schmutz in der Ladebuchse; Kabel oder Netzteil defekt; Akku tiefentladen	Buchse mit trockenem Wattestäbchen säubern; anderes Kabel und Netzteil testen; mindestens 30 Minuten angeschlossen lassen.
App findet das Gerät nicht	Bluetooth aus; Gerät gesperrt; zu weit entfernt	Bluetooth an Gerät und Handy einschalten, entsperren, näher herangehen (etwa 2 m), App neu starten.
WLAN verbindet nicht	5-GHz-Netz; WLAN-Name oder Passwort falsch	2,4-GHz-Netz wählen; Eingaben genau prüfen (Groß- und Kleinschreibung).
Geruch nach verbranntem Kunststoff oder Metall	möglicher Defekt	Sofort ausschalten, Kabel ziehen, nicht weiter benutzen, Support kontaktieren.

Hilft das nicht, wende dich an uns oder an den ShishaX-Support: support.shishax.com/ticket.

15 Sicherheits- und Batteriehinweise

Lies diese Hinweise vor der ersten Nutzung und halte sie ein. Sie schützen vor Verbrennungen, Bränden, Stromschlag und Schäden am Gerät.

Allgemein

- Nur für Erwachsene. Gerät, Akku und Zubehör außer Reichweite von Kindern und Haustieren benutzen und aufbewahren.
- Nur bestimmungsgemäß verwenden: als Wärmequelle für normalen Shisha-Tabak auf einer Shisha, mit Original-Keramikkammern und -Sieben.
- Vor jeder Nutzung Gehäuse, Deckel, Dichtung, Akku und Kabel auf Schäden prüfen. Ein beschädigtes Gerät nicht benutzen.
- Gerät und Akku nicht öffnen, nicht verändern und nicht selbst reparieren.

Hitze und Brandgefahr

- Deckel, Heizkammer und Keramikkammer werden sehr heiß und bleiben nach der Session lange heiß, auch wenn das Display dunkel ist. Nicht berühren. Die Keramikkammer erst nach dem Abkühlen und nur mit einer Pinzette entnehmen.
- Die Shisha auf eine stabile, ebene, hitzebeständige Fläche stellen, mit Abstand zu brennbaren Gegenständen wie Vorhängen, Papier oder Textilien. Das Gerät nicht abdecken.
- Das Gerät während der Nutzung nicht kippen, umdrehen oder herumtragen und nie unbeaufsichtigt betreiben.
- Vor der ersten Nutzung die Isolierfolie zwischen Akku und Gerät entfernen und die Bodenkappe danach fest zuschrauben.
- Riecht es nach verbranntem Kunststoff oder Metall, tritt Rauch aus dem Gehäuse aus oder wird es ungewöhnlich heiß: sofort ausschalten, Kabel ziehen, abkühlen lassen und nicht weiter benutzen.
- Für ausreichende Belüftung des Raums sorgen.

Wasser und Reinigung

- Das Gerät ist nicht wasserdicht: nie abspülen, nie in Wasser oder Reinigungsmittel tauchen, nie in die Spülmaschine geben. Keine Flüssigkeit in Heizkammer oder Buchsen gelangen lassen.
- Vor jeder Reinigung ausschalten und mindestens 30 Minuten abkühlen lassen; vor der gründlichen Reinigung den Akku entnehmen.
- Nicht mit nassen Händen bedienen, anschließen oder laden.

Akku (Lithium-Ionen)

- Nur Original-Akkus von ShishaX für den ShishaX VOLTA verwenden.
- Nur mit geeigneten USB-C-Netzteilen (5 V/5 A, 9 V/3 A oder 12 V/3 A) und einem unbeschädigten Kabel laden. Auf einer nicht brennbaren Unterlage, bei Raumtemperatur und nicht unbeaufsichtigt laden, nicht über Nacht.
- Nicht in der Nähe von Wärmequellen, in praller Sonne oder im heißen Auto laden oder lagern; Lagertemperatur 0–40 °C.
- Akku nicht öffnen, quetschen, durchstechen, fallen lassen, kurzschließen, ins Feuer werfen oder nass werden lassen. Kontakte nicht mit Metallteilen wie Schlüsseln oder Münzen in Berührung bringen; einen losen Akku nur mit abgedeckten Kontakten transportieren.
- Einen beschädigten, verformten, aufgeblähten, ungewöhnlich heißen oder riechenden Akku nicht mehr laden oder benutzen. Auf eine nicht brennbare Fläche legen, abkühlen lassen und bei einer Sammelstelle abgeben.
- Tritt Flüssigkeit aus dem Akku aus, Kontakt mit Haut und Augen vermeiden; bei Kontakt gründlich mit Wasser spülen und ärztlichen Rat einholen.
- Bei Flugreisen die Vorgaben der Fluggesellschaft für Lithium-Ionen-Akkus beachten (Akkudaten: 10,95 V, 5.000 mAh, 54,75 Wh, laut Hersteller).

Funk

- Das Gerät nutzt Bluetooth und WLAN (2,4 GHz). Wo Funk verboten ist, Bluetooth und WLAN in den Geräte-Einstellungen ausschalten.

16 Entsorgung



- Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne bedeutet: Elektro- und Elektronik-Altgeräte gehören nicht in den Hausmüll. Gib das Gerät bei einer kommunalen Sammelstelle (Wertstoffhof) oder einer Rücknahmestelle des Handels ab.
- Den Akku vorher entnehmen (Bodenkappe abschrauben) und getrennt abgeben: Altbatterien und Akkus gehören nicht in den Hausmüll. Die Rückgabe ist im Handel und bei kommunalen Sammelstellen kostenlos. Die Kontakte vorher mit Klebeband abdecken; einen beschädigten Akku gesondert abgeben.
- Persönliche Daten: Entferne das Gerät vor der Abgabe aus deinem ShishaX-Konto (App: „Home“ → Papierkorb-Symbol neben dem Gerät). Für das Löschen personenbezogener Daten bist du selbst verantwortlich.
- Keramikkammern über den Restmüll, Metallsiebe über die Metall- bzw. Wertstoffsammlung, Verpackung über Papier- und Verpackungssammlung entsorgen.

Grundlagen: Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) und Batterierecht (BattDG, Verordnung (EU) 2023/1542).

17 Garantie und Registrierung

Herstellergarantie: ShishaX gibt auf das Gerät 1 Jahr und auf den Wechselakku 6 Monate Garantie, jeweils ab Kaufdatum. Das ist eine freiwillige Zusage von ShishaX; sie gilt nur, wenn du dein Gerät im Herstellerportal registrierst.

Gesetzliche Gewährleistung: Deine gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber uns als Verkäufer bleiben davon unberührt und gelten auch ohne Registrierung.

So registrierst du dein Gerät

1. Seriennummer notieren. Sie steht auf der Unterseite des Geräts oder auf der Originalverpackung; mit der App auch unter „Device Settings“ → „Device Info“ → „Serial number“.
2. Deine Rechnung oder Bestellbestätigung als Foto oder PDF bereithalten.
3. portal.shishax.eu öffnen und auf „Continue with ShishaX account“ tippen. Ohne ShishaX-Konto legst du zuerst eins an.
4. Im Menü „Warranty“ auf „+ Register Device“ tippen.
5. Formular ausfüllen: „Product Name“ (VOLTA), „Serial Number“, „Purchase Date“ (Rechnungsdatum), bei „Purchased From?“ „Other“ wählen; „Receipt Image“ (deine Rechnung hochladen), Name, Anschrift, „Country“ Germany, „State“ (Bundesland), Postleitzahl; Telefon ist freiwillig.
6. „Submit“ tippen. ShishaX prüft die Angaben in 1–2 Werktagen; danach zeigt das Portal den Status.

Garantie-Portal
portal.shishax.eu

Tipp: Registriere direkt nach dem Kauf. Ohne Registrierung kann ShishaX den Garantiebeginn nicht prüfen und keinen Garantiefall bearbeiten.

Nicht von der Herstellergarantie gedeckt

Keramikkammern, Siebe, Bürsten und Werkzeug (Verschleißteile); Sturz-, Wasser- und Reinigungsschäden; Schäden durch fremde Akkus oder Ladegeräte; Umbauten und Reparaturversuche; unsachgemäße Nutzung, auch mit anderen Stoffen als Shisha-Tabak.

Garantiefall melden

Ticket unter support.shishax.com/ticket, Kategorie „Device / Warranty“, Betreff mit „Warranty claim“. Beifügen: Rechnung oder Bestellnummer, kurze Fehlerbeschreibung, Fotos oder ein Video. ShishaX antwortet in 1–2 Werktagen und schickt bei Anerkennung eine Rücksendeanleitung; repariert oder ersetzt wird meist in 5–10 Werktagen nach Eingang. Den Stand siehst du im Portal unter „RMA“. Du kannst dich jederzeit auch an uns wenden.

18 Technische Daten

Marke / Modell	ShishaX VOLTA, Farbe Black
Produktart	Elektrischer Shisha-Kopf (ersetzt Kopf und Kohle)
Heizung	Zwei getrennt regelbare Heizzonen: oben (Deckel, Strahlungswärme) und seitlich (Kammerwand, Kontaktwärme)
Einstellbereich oben	50–360 °C (laut Hersteller)
Einstellbereich seitlich	100–250 °C (laut Hersteller)
Tabakmenge	ca. 10 g je Füllung, zwischen unterem und oberem Metallsieb
Vorheizen	ca. 8 Minuten, überspringbar
Session-Dauer	am Gerät einstellbar, per Doppeltipp +10 Minuten, höchstens 150 Minuten
Akku	Wechselakku Li-Ion 21700-3S1P, 10,95 V, 5.000 mAh, 54,75 Wh (laut Hersteller)
Laufzeit	rund 1 bis 1,5 Stunden je Akkuladung, je nach Temperatur (laut Hersteller)
Laden	USB-C (5 V/5 A, 9 V/3 A, 12 V/3 A); im Gerät bis 24 W, Akku extern bis 36 W
Ladezeit	ca. 1 bis 1,5 Stunden (laut Hersteller; mit einfachen Netzteilen länger)
Pass-Through	ja, mit eingesetztem Akku
Bedienung	Farbdisplay (laut Hersteller OLED), drei Tasten, Tastensperre
Beleuchtung	LED-Ring, 5 Modi, abschaltbar
Verbindung	Bluetooth, WLAN (nur 2,4 GHz); Firmware-Updates über WLAN
App	optional; ShishaX-App (Android), iPhone über SHX Browser und shishax.app; ShishaX-Konto nötig; bis zu 10 Presets
Anschluss an die Shisha	Silikondichtungen 18 mm und 16 mm für den Kopfadapter
Herstellergarantie	Gerät 1 Jahr, Akku 6 Monate, ab Kaufdatum, nach Registrierung unter portal.shishax.eu

19 Hersteller und Kontakt

Hersteller

ShishaX · SHX Corporation · 1602 Lockness Place · Torrance, CA 90501 · USA
Telefon: +1 908 947 8590 · E-Mail: sales@shishax.com · shishax.com · Support: support.shishax.com

Händler

HOOKAIN GmbH · Grüner Brunnenweg 146 · 50827 Köln · Deutschland
Telefon: +49 221 999 88 111 · E-Mail: b2b@hookain-tobacco.com

Stand: 27.09.2026, Version 2. Angaben laut Hersteller; Abbildungen können vom Produkt abweichen. Tabak ist nicht im Lieferumfang enthalten.