Manual de instrucciones

ShishaX VOLTA · Cazoleta eléctrica para cachimba · Modelo Black

HOOKAIN GmbH ha elaborado este manual a partir de la información del fabricante ShishaX (SHX Corporation). Léelo entero antes del primer uso, sobre todo el capítulo «Indicaciones de seguridad y de la batería», y guárdalo. También se aplican las indicaciones del aparato y del embalaje. Si le das el aparato a otra persona, entrégale también este manual.

Índice

1	Descripción general	1
2	Piezas	2
3	Contenido del envío	3
4	Antes del primer uso	4
5	Cargar la cámara de cerámica	4
6	Montaje y colocación en la cachimba	4
7	Botones y pantalla	5
8	Una sesión paso a paso	6
9	Temperaturas orientativas	7
10	Carga, batería y pass-through	7
11	App de ShishaX (opcional)	8
12	Limpieza y cuidado	8
13	Almacenamiento	9
14	Solución de problemas	9
15	Indicaciones de seguridad y de la batería	10
16	Eliminación	11
17	Garantía y registro	12
18	Datos técnicos	13
19	Fabricante y contacto	13



1 Descripción general

El ShishaX VOLTA es una cazoleta eléctrica para cachimba. Sustituye a la cazoleta y al carbón: lo colocas como una cazoleta sobre el adaptador del mástil, pones tabaco de cachimba normal en una cámara de cerámica y dos zonas de calor eléctricas aportan el calor: la tapa desde arriba (calor radiante) y la pared de la cámara desde el lateral (calor por contacto). Ajustas ambas zonas por separado.

La energía la aporta una batería extraíble. La cargas por USB-C dentro del aparato o por separado, y con el cable conectado el aparato sigue funcionando (carga pass-through). Se maneja con la pantalla a color y tres botones; la app de ShishaX es opcional.

Uso previsto

Úsalo solo como fuente de calor para tabaco de cachimba normal sobre una cachimba, con las cámaras de cerámica y rejillas metálicas originales de ShishaX. No lo uses con otras sustancias, como calefactor o para cocinar, ni para ningún otro fin. Solo para adultos. El tabaco no está incluido.

De un vistazo

Tabaco	aprox. 10 g por carga
Calor	2 zonas, superior y lateral, ajustables por separado
Precalentamiento	aprox. 8 minutos, se puede omitir
Sesión	duración ajustable, +10 minutos con cada doble toque, 150 minutos como máximo
Batería	batería extraíble de 5.000 mAh, alrededor de 1 a 1,5 horas por carga (según la temperatura)
Carga	USB-C, aprox. 1 a 1,5 horas; pass-through con la batería colocada
Conexión	juntas de silicona de 18 mm y 16 mm
App	opcional (app de ShishaX, requiere cuenta)

2 Piezas



N.º	Pieza	Función
1	Tapa	Se enrosca sobre la cámara de calor, la cierra y sujeta la cámara de cerámica. Zona de calor superior (calor radiante).
2	Cámara de calor con cámara de cerámica	Aloja la cámara de cerámica cargada. La pared de la cámara es la zona de calor lateral (calor por contacto).
3	Pantalla	Pantalla a color (OLED según el fabricante): tiempo de sesión, temperatura de la tapa y lateral, nivel de batería, conexiones, menús.
4	Botones **<** **O** **>**	**<** y **>**: ajustar temperaturas, moverse por los menús. **O**: encender/apagar, calentar, duración de la sesión, anillo LED, bloqueo de botones.
5	Anillo LED	Iluminación con 5 modos, se puede apagar.
6	Batería extraíble	Va en la parte inferior y la sujeta la tapa inferior; tiene su propio puerto USB-C. Por el módulo de la batería pasa el canal de aire hacia la cachimba.
7	Tapa inferior	Se enrosca abajo y sujeta la batería. En su abertura va la junta de silicona.



A Puerto USB-C en la parte inferior: carga en el aparato y pass-through



B Tapa inferior desenroscada, batería extraída



C Junta de silicona en la tapa inferior, sobre el adaptador de la cazoleta



D Zonas de calor: tapa arriba, calor lateral alrededor de la cámara de cerámica (ilustración)

Las imágenes pueden diferir del producto.

3 Contenido del envío

- ShishaX VOLTA (aparato)
- 1 batería extraíble (colocada; antes del primer uso retira la lámina aislante, ver capítulo 4)
- 2 cámaras de cerámica
- 10 rejillas metálicas (5 superiores, 5 inferiores)
- Cable de carga USB-C
- Juntas de silicona de 16 mm y 18 mm
- Set de limpieza y herramientas: pinzas, cepillo metálico, cepillo para el mástil, cepillo para la manguera, tenedor y cuchara
- 4 boquillas higiénicas de un solo uso
- Bolsa de terciopelo
- Manual de instrucciones en alemán

Contenido según el fabricante; no incluye cargador USB-C (cargadores adecuados: ver «Carga, batería y pass-through»). Al desembalar, comprueba que todo esté completo y sin daños. No uses un aparato dañado; ponte en contacto con nosotros.

4 Antes del primer uso

De fábrica hay una lámina aislante (protección para el transporte) entre la batería y el aparato. Retírala una vez antes de usar el ShishaX VOLTA por primera vez.

1. Desenrosca la tapa inferior de la parte de abajo.
2. Saca la batería extraíble.
3. Retira la lámina aislante que hay entre los contactos de la batería y el aparato.
4. Vuelve a colocar la batería.
5. Enrosca de nuevo la tapa inferior y apriétala bien. Si no está bien enroscada, el aparato puede desmontarse durante el uso.
6. Antes de la primera sesión, carga la batería por completo por USB-C (capítulo 10).



5 Cargar la cámara de cerámica

Necesitas una cámara de cerámica, una rejilla metálica inferior y una superior y aprox. 10 g de tabaco de cachimba.

1. Coloca una rejilla inferior en el fondo de la cámara de cerámica.
2. Pon aprox. 10 g de tabaco de cachimba sobre la rejilla.
3. Ahueca el tabaco con los dedos o con un tenedor para tabaco. Debe quedar suelto, sin apretar.
4. Coloca una rejilla superior encima.
5. Limpia el borde de la cámara con un paño; no debe quedar tabaco en el borde.



Cámara de cerámica



Colocar la rejilla

Consejo: Unos 10 g es lo ideal. Con menos tabaco la carga se agota antes; con más, la rejilla superior queda demasiado cerca del calor. Pesa la cantidad las primeras veces.

6 Montaje y colocación en la cachimba

Montar la parte calefactora

1. Coloca la cámara de cerámica cargada en la cámara de calor con las rejillas hacia arriba.
2. Enrosca la tapa hasta que quede firme. No la aprietes en exceso.

Elegir la junta de silicona adecuada

- **18 mm:** vale para la mayoría de las cachimbas (mástiles estándar).
- **16 mm:** para adaptadores de cazoleta más finos, o si la junta de 18 mm queda floja o no sella.

Colocarlo en la cachimba

1. Introduce la junta de silicona en la abertura de la tapa inferior.
2. Coloca el aparato sobre el adaptador de la cazoleta del mástil, con la junta por delante.
3. Presiona con firmeza hasta que la junta selle: notarás resistencia.
4. Prueba de estanqueidad: tapa la parte superior del aparato con la mano y aspira por la manguera. Si notas resistencia, todo está sellado. Si el aire pasa libremente, vuelve a colocar la junta o usa la otra medida.



Colocarlo en el adaptador



Junta sobre el adaptador

- No necesitas otra cazoleta, carbón, papel de aluminio ni gestor de calor; el ShishaX VOLTA no se puede combinar con un gestor de calor.
- Llena la base solo con agua limpia, de modo que el tubo sumergido quede justo por debajo del agua. Sin hielo picado ni aditivos espesos.
- La cachimba debe estar estable sobre una superficie plana y resistente al calor.
- Con adaptadores de cazoleta poco habituales o antiguos, comprueba antes de la primera sesión que una de las dos juntas selle bien.

7 Botones y pantalla

Debajo de la pantalla hay tres botones: **<** (izquierda), **O** (centro, encendido/apagado) y **>** (derecha). El aparato guarda los cambios automáticamente cuando no pulsas ningún botón durante unos segundos; la pantalla vuelve entonces a la pantalla de inicio.

La pantalla del aparato y la app muestran los textos en inglés; aquí aparecen entre comillas tal y como se ven.



Pantalla y botones

Qué quieres hacer	Cómo se hace
Encender / apagar	pulsa **O** una vez y enseguida vuelve a pulsarlo y mantenlo hasta que la pantalla se encienda o se apague
Ajustar la duración de la sesión	1× **O** y ajusta con **<** / **>**
Temperatura de la tapa (arriba)	1× **<** y ajusta con **<** / **>**
Temperatura lateral	1× **>** y ajusta con **<** / **>**
Iniciar el precalentamiento	2× **O** (doble toque) en la pantalla de inicio
Omitir el precalentamiento	mantén **O** 2 segundos durante el precalentamiento
Pausa	1× **O** durante la sesión
Reanudar	2× **O** tras una pausa
Alargar la sesión	2× **O** durante la sesión: +10 minutos cada vez, 150 minutos como máximo en total
Ajustar el anillo LED	3× **O** y elige con **<** / **>** uno de los 5 modos u «OFF»
Bloqueo de botones sí/no	4× **O** seguidos y rápido
Ajustes del aparato	**<** y **>** a la vez; elige con **<** / **>**, activa o desactiva con **O**

La pantalla

- **Barra de estado:** hora (24 h), Bluetooth, wifi, brillo y nivel de batería en porcentaje.
- **Pantalla de inicio:** «PRESET» con el preset actual (de fábrica «Custom»), círculo de tiempo con la duración de la sesión, círculo de temperatura con la temperatura de la tapa y la lateral, y una línea de estado, p. ej. «Start your session».
- **«Pre-heating…»**: el aparato está precalentando; el círculo de tiempo muestra una cuenta atrás azul y, al lado, la temperatura actual.
- **«Enjoy your session»**: la sesión está en marcha.
- **«Paused»**: pausa, las dos zonas de calor están apagadas.
- **«Screen Locked»**: el bloqueo de botones está activo.
- **«OTA In Progress»**: se está instalando una actualización de firmware.

Anillo LED

3× **O** abre «LED Setting». Con **<** / **>** eliges uno de los 5 modos u «OFF». Con «OFF» la iluminación se apaga y el aparato sigue funcionando con normalidad.

Bloqueo de botones

4× **O** bloquea los botones y otras 4× **O** los desbloquean. Con el bloqueo activo, el aparato no responde a ningún otro botón. Una sesión en marcha sigue calentando, y el Bluetooth y el wifi siguen activos. Práctico cuando la cachimba pasa de mano en mano.

Ajustes del aparato (Device Settings)

Pulsa **<** y **>** a la vez. Eliges con **<** / **>** y activas o desactivas con **O**. El menú se cierra tras unos segundos sin pulsar nada.

- **Wi-Fi:** wifi sí/no; necesario para actualizaciones de firmware y funciones de la app por wifi.
- **Bluetooth:** sí/no; necesario para vincular la app.
- **Audio:** sonidos de los botones y avisos sí/no.
- **Screensaver:** salvapantallas sí/no.
- **OTA Firmware:** iniciar una actualización de firmware (solo con wifi, capítulo 11).

8 Una sesión paso a paso

Encender y apagar

Pulsa **O** una vez y enseguida vuelve a pulsarlo y mantenlo hasta que se encienda la pantalla. Para apagar, lo mismo hasta que la pantalla se oscurezca. Si no pasa nada, la batería está demasiado baja: cárgala al menos 30 minutos y vuelve a intentarlo.

Consejo: Carga la batería lo más posible antes de cada sesión, como mínimo al 50 %. Por debajo, el aparato puede apagarse durante la sesión.

Ajustar la duración de la sesión

En la pantalla de inicio, 1× **O**: la pantalla muestra «Time». Con **<** / **>** ajustas la duración en minutos. Espera unos segundos y el aparato la guarda.

Ajustar las temperaturas

1× **<** abre «Cap Temperature» (tapa, arriba) y 1× **>** abre «Side Temperature» (lateral). Cambia cada una con **<** / **>** y espera unos segundos. Si ajustas en el aparato, se aplica el preset «Custom»: una sola fase con temperaturas fijas para toda la sesión. Los perfiles de varias fases se crean en la app. Tienes valores orientativos en el capítulo 9.

Precalentamiento

En la pantalla de inicio, 2× **O** (doble toque): el aparato precalienta unos 8 minutos y la pantalla muestra «Pre-heating…» con una cuenta atrás azul. Para omitirlo, mantén **O** 2 segundos durante el precalentamiento, p. ej. si la cámara sigue caliente de la sesión anterior.

Durante la sesión

- «Enjoy your session»: el aparato mantiene la temperatura de la tapa y la lateral durante el tiempo ajustado.
- **Pausa:** 1× **O**. La pantalla muestra «Paused», las dos zonas de calor se apagan y la cámara se enfría.
- **Reanudar:** 2× **O**. El aparato vuelve a calentar hasta los valores ajustados.
- **Alargar:** 2× **O** durante la sesión, +10 minutos con cada doble toque, 150 minutos como máximo en total.
- **Bloqueo de botones:** 4× **O** (ver capítulo 7).

Después de la sesión

Apaga el aparato y deja que se enfríe al menos 30 minutos. La tapa y la cámara de calor siguen calientes mucho tiempo, aunque la pantalla esté apagada. Solo entonces saca la cámara de cerámica, y siempre con unas pinzas.

9 Temperaturas orientativas

Valores orientativos según la recomendación del fabricante, no reglas fijas. Cambia en pasos pequeños y espera unos minutos tras cada cambio antes de volver a aspirar. El rango de ajuste figura en los datos técnicos (capítulo 18).

Tabaco	Valor orientativo
Para empezar, la mayoría de tabacos	ambas zonas a 200 °C
Dark leaf (hoja oscura)	aprox. 200–240 °C
Blonde leaf (hoja rubia)	aprox. 180–220 °C

Lo que notas	Ajuste
Quemado o áspero por arriba	baja la temperatura de la tapa (`<`) en pasos de 10–20 °C
Quemado por el borde	baja la temperatura lateral (`>`) en pasos de 10–20 °C
Flojo desde el principio	sube ambas zonas unos 20 °C
Bien al principio, flojo al final	sube la temperatura lateral

Más calor de la tapa suele ir mejor con cargas más densas y dark leaf; más calor lateral, con cargas sueltas, blonde leaf y sesiones largas.

10 Carga, batería y pass-through

Cargar en el aparato

Conecta el cable USB-C al puerto de la parte inferior del aparato y el otro extremo a un cargador USB-C. Potencia de carga de hasta 24 W. La pantalla muestra el nivel de batería y el estado de carga.

Cargar la batería por separado

Desenrosca la tapa inferior, saca la batería y conecta el cable USB-C directamente al puerto de la batería. Potencia de carga de hasta 36 W, es decir, más rápido. Después coloca la batería y enrosca bien la tapa inferior.

Cargador, cable y tiempo de carga

Sirven cargadores USB-C de 5 V/5 A, 9 V/3 A o 12 V/3 A. Una carga completa tarda aprox. de 1 a 1,5 horas; los cargadores menos potentes cargan más despacio. Usa el cable incluido o un cable USB-C de calidad: un cable deficiente puede interrumpir la sesión.

Autonomía

Una carga de la batería dura alrededor de 1 a 1,5 horas, según la temperatura. Para sesiones más largas, usa el pass-through o una segunda batería ShishaX VOLTA.

Pass-through

Si conectas el cable USB-C a la parte inferior durante la sesión, el aparato sigue funcionando con el cable y la energía sobrante carga la batería. El pass-through solo funciona con la batería colocada.

Cambiar la batería

Entre dos sesiones: apaga el aparato, desenrosca la tapa inferior, saca la batería, coloca una batería cargada y enrosca bien la tapa inferior.

- Carga a temperatura ambiente, no a pleno sol, no con heladas y no cerca de fuentes de calor.
- No dejes que la batería se descargue del todo con frecuencia; mejor recárgala por completo después de una sesión.
- Carga sobre una superficie no inflamable y nunca sin vigilancia (capítulo 15).

11 App de ShishaX (opcional)

El ShishaX VOLTA se puede manejar por completo con la pantalla y los botones. La app de ShishaX es opcional. Ofrece hasta 10 presets (perfiles de calor de varias fases), precalentamiento a distancia, valores en directo, ajustes del LED y actualizaciones de firmware. Para la app necesitas una cuenta de ShishaX.

Android
Instala la app de ShishaX desde Google Play.
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.shishax.app

iPhone / iPad
Instala el navegador «SHX Browser» desde la App Store y abre en él la web app **shishax.app**. No existe una app propia para iOS.
https://apps.apple.com/app/id6763203301

Vincular el aparato

1. Instala la app (iPhone: SHX Browser y abre en él https://shishax.app) y crea una cuenta de ShishaX («Register») o inicia sesión («Login»).
2. Activa el Bluetooth en el aparato: **<** + **>** a la vez, elige «Bluetooth» y pulsa **O**.
3. Activa el Bluetooth del móvil. Android pide permiso de ubicación; es necesario para buscar dispositivos Bluetooth.
4. En la app, toca «Launch» y elige el aparato «VOLTA_xxxx». Quédate cerca (unos 2 m); el aparato no debe estar bloqueado.
5. Si la app ofrece una actualización de firmware, sigue las indicaciones.

Wifi (opcional)

El ShishaX VOLTA solo se conecta a redes de 2,4 GHz, no a 5 GHz. En el aparato, **<** + **>** a la vez, elige «Wi-Fi» y pulsa **O**. En la app, en «Device Settings» → «Wi-Fi», introduce el nombre de la red y la contraseña (distingue mayúsculas y minúsculas) y toca «Connect». El móvil debe estar en la misma red de 2,4 GHz.

Actualización de firmware

Por wifi: **<** + **>** a la vez, elige «OTA Firmware» y pulsa **O** (solo está activo si hay una actualización disponible). La batería debe estar por encima del 50 %. Durante la actualización no pulses ningún botón; después el aparato se reinicia solo.

12 Limpieza y cuidado

Precaución: Limpia el aparato solo apagado y tras al menos 30 minutos de enfriamiento. El aparato no es resistente al agua: no lo enjuagues nunca, no lo sumerjas en agua ni en productos de limpieza y no lo metas en el lavavajillas.

Después de cada sesión

1. Apaga el aparato y deja que se enfríe al menos 30 minutos.
2. Desenrosca la tapa.
3. Saca la cámara de cerámica con unas pinzas, no con los dedos.
4. Tira los restos de tabaco y saca las rejillas. Cambia las rejillas muy pegajosas; enjuaga las demás y déjalas secar por completo.
5. Cepilla con cuidado el interior de la cámara de calor con un cepillo metálico.
6. Limpia la tapa con un paño seco.
7. Vuelve a montarlo solo cuando todas las piezas estén completamente secas.

Limpieza a fondo (cada semana con uso diario, si no cada pocas sesiones)

1. Apaga el aparato y deja que se enfríe al menos 30 minutos.
2. Desenrosca la tapa, saca la cámara de cerámica con las pinzas y retira las rejillas.
3. Desenrosca la tapa inferior, saca la batería y déjala en un lugar seco.
4. Limpia la cámara de calor con el cepillo metálico haciendo círculos lentos. No raspes los elementos calefactores.
5. Pasa un cepillo largo y fino por el canal de aire desde ambos extremos hasta que salga limpio.
6. Limpia la tapa y la cámara de cerámica en seco; afloja con cuidado los restos persistentes de la cámara con el cepillo metálico.
7. Vuelve a colocar la batería, la tapa inferior, la cámara de cerámica y la tapa, todo bien ajustado. Aprovecha para limpiar la manguera con un cepillo para mangueras.

Lo que daña el aparato

- Enjuagarlo, sumergirlo o meterlo en el lavavajillas; paños empapados en la cámara de calor o en el puerto de carga
- Estropajo de acero, esponjas abrasivas, lejía o limpiadores con amoníaco, acetona, disolventes, limpiahornos
- Limpiarlo mientras está caliente; limpiarlo a fondo con la batería colocada

Limpia el puerto de carga solo con un bastoncillo de algodón seco. Si ha pasado algo de lo anterior, deja de usar el aparato y ponte en contacto con nosotros o con el soporte de ShishaX.

Es normal: la cerámica se decolora sin que afecte al funcionamiento, y en el borde de la cámara se acumulan poco a poco restos pegajosos. Cambia la cámara de cerámica cuando tenga grietas.

13 Almacenamiento

- Guárdalo en posición vertical, limpio, seco y fuera del alcance de los niños; no lo guardes boca abajo durante mucho tiempo.
- Pausa larga (varias semanas o más): carga la batería al 50 % aprox., no al máximo, y guarda el aparato y la batería en un lugar fresco y seco.
- Evita temperaturas por debajo de 0 °C y por encima de 40 °C, p. ej. en un coche caliente o sobre radiadores.
- Si lo guardas mucho tiempo, vuelve a cargar la batería al 50 % aprox. cada 2 o 3 meses.

14 Solución de problemas

Problema	Posible causa	Solución
El aparato no se enciende, la pantalla sigue apagada	Lámina aislante aún colocada (primer uso); batería vacía o en modo de protección	Retira la lámina aislante (capítulo 4). Carga al menos 30 minutos (la pantalla puede seguir apagada mientras tanto) y enciéndelo.
Los botones no responden	Bloqueo de botones activo; batería vacía	Pulsa **O** 4× seguidos y rápido; si no, carga al menos 30 minutos.
No sale humo al aspirar	Aparato apagado o bloqueado; orificios de aire del fondo de la cámara obstruidos por tabaco	Enciéndelo o desbloquéalo. Si no, deja que se enfríe (30 minutos), quita la tapa y la cámara y limpia los orificios y el fondo de la cámara.

Problema	Posible causa	Solución
Calienta, pero no sale humo	Obstrucción en el recorrido del humo; tabaco demasiado apretado; la junta no sella; demasiada agua en la base	Deja que se enfríe, desmóntalo y limpia el canal de aire, la cámara de calor y la manguera. Carga el tabaco suelto. Recoloca la junta o usa la otra medida. Agua solo hasta que el tubo quede justo sumergido.
Sabor a quemado	Temperatura demasiado alta; tabaco en el borde de la cámara	Baja la zona afectada en pasos de 10–20 °C (capítulo 9); limpia el borde de la cámara.
Sabor demasiado flojo	Temperatura demasiado baja	Sube ambas zonas unos 20 °C; si decae al final, sube la temperatura lateral.
Tiro demasiado duro	Orificios de aire obstruidos; tabaco demasiado apretado; hielo o aditivos espesos en el agua	Despeja los orificios con el cepillo metálico; carga más suelto; usa agua limpia y fresca.
Tiro demasiado suave	Manguera o boquilla mal ajustadas; fuga en la cachimba; junta demasiado pequeña o gastada	Revisa todas las uniones de la cachimba; usa la otra junta.
Líquido en el aparato	Condensación (normal en pequeñas cantidades); aparato inclinado; cambio brusco de temperatura; junta dañada	Úsalo y guárdalo en vertical y sécalo. Revisa la junta y, si tiene grietas, usa la segunda.
No carga	Suciedad en el puerto de carga; cable o cargador defectuoso; batería muy descargada	Limpia el puerto con un bastoncillo seco; prueba otro cable y otro cargador; déjalo conectado al menos 30 minutos.
La app no encuentra el aparato	Bluetooth desactivado; aparato bloqueado; demasiado lejos	Activa el Bluetooth en el aparato y en el móvil, desbloquéalo, acércate (unos 2 m) y reinicia la app.
El wifi no conecta	Red de 5 GHz; nombre de red o contraseña incorrectos	Elige una red de 2,4 GHz; revisa bien los datos (mayúsculas y minúsculas).
Olor a plástico o metal quemado	posible avería	Apágalo de inmediato, desconecta el cable, deja de usarlo y contacta con el soporte.

Si no se soluciona, ponte en contacto con nosotros o con el soporte de ShishaX: support.shishax.com/ticket.

15 Indicaciones de seguridad y de la batería

Lee estas indicaciones antes del primer uso y respétalas. Protegen frente a quemaduras, incendios, descargas eléctricas y daños en el aparato.

General

- Solo para adultos. Usa y guarda el aparato, la batería y los accesorios fuera del alcance de niños y mascotas.
- Úsalo solo para lo previsto: como fuente de calor para tabaco de cachimba normal sobre una cachimba, con cámaras de cerámica y rejillas originales.
- Antes de cada uso, comprueba que la carcasa, la tapa, la junta, la batería y el cable no estén dañados. No uses un aparato dañado.
- No abras, modifiques ni repares tú mismo el aparato ni la batería.

Calor y riesgo de incendio

- La tapa, la cámara de calor y la cámara de cerámica se calientan mucho y siguen calientes mucho tiempo después de la sesión, aunque la pantalla esté apagada. No las toques. Saca la cámara de cerámica solo cuando se haya enfriado y siempre con unas pinzas.
- Coloca la cachimba sobre una superficie estable, plana y resistente al calor, lejos de objetos inflamables como cortinas, papel o tejidos. No tapes el aparato.
- No inclines, no pongas boca abajo ni lleves de un lado a otro el aparato mientras lo usas, y nunca lo dejes funcionando sin vigilancia.
- Antes del primer uso, retira la lámina aislante entre la batería y el aparato y enrosca después bien la tapa inferior.
- Si huele a plástico o metal quemado, sale humo de la carcasa o se calienta de forma anormal: apágalo de inmediato, desconecta el cable, deja que se enfríe y no lo sigas usando.
- Procura que la estancia esté bien ventilada.

Agua y limpieza

- El aparato no es resistente al agua: no lo enjuagues nunca, no lo sumerjas en agua ni en productos de limpieza y no lo metas en el lavavajillas. Evita que entre líquido en la cámara de calor o en los puertos.
- Antes de cada limpieza, apágalo y deja que se enfríe al menos 30 minutos; antes de la limpieza a fondo, saca la batería.
- No lo manejes, conectes ni cargues con las manos mojadas.

Batería (iones de litio)

- Usa solo baterías originales de ShishaX para el ShishaX VOLTA.
- Carga solo con cargadores USB-C adecuados (5 V/5 A, 9 V/3 A o 12 V/3 A) y un cable en buen estado. Carga sobre una superficie no inflamable, a temperatura ambiente y nunca sin vigilancia, no durante la noche.
- No cargues ni guardes la batería cerca de fuentes de calor, a pleno sol ni en un coche caliente; temperatura de almacenamiento de 0–40 °C.
- No abras, aplastes, perfores, dejes caer, cortocircuites, tires al fuego ni mojes la batería. Mantén los contactos lejos de objetos metálicos como llaves o monedas; transporta una batería suelta solo con los contactos cubiertos.
- No cargues ni uses una batería dañada, deformada, hinchada, anormalmente caliente o que huela. Déjala sobre una superficie no inflamable, deja que se enfríe y llévala a un punto de recogida.
- Si sale líquido de la batería, evita el contacto con la piel y los ojos; en caso de contacto, enjuaga con abundante agua y consulta a un médico.
- Si viajas en avión, respeta las normas de la aerolínea para baterías de iones de litio (datos de la batería: 10,95 V, 5.000 mAh, 54,75 Wh, según el fabricante).

Radio

- El aparato usa Bluetooth y wifi (2,4 GHz). Donde esté prohibido el uso de radiofrecuencia, desactiva el Bluetooth y el wifi en los ajustes del aparato.

16 Eliminación



- El símbolo del contenedor tachado significa que los aparatos eléctricos y electrónicos usados no deben tirarse con la basura doméstica. Lleva el aparato a un punto limpio municipal o a un punto de recogida de un comercio.
- Saca antes la batería (desenrosca la tapa inferior) y entrégala por separado: las pilas y baterías usadas no van a la basura doméstica. Su entrega es gratuita en comercios y puntos limpios. Cubre antes los contactos con cinta adhesiva; entrega por separado una batería dañada.
- Datos personales: antes de entregarlo, elimina el aparato de tu cuenta de ShishaX (app: «Home» → icono de la papelera junto al aparato). Borrar los datos personales es responsabilidad tuya.
- Tira las cámaras de cerámica con los residuos generales, las rejillas metálicas en la recogida de metales o en el punto limpio, y el embalaje en los contenedores de papel y de envases.

Base legal: Directiva RAEE 2012/19/UE y Reglamento (UE) 2023/1542 sobre pilas y baterías, según su aplicación en tu país. Sigue la normativa local.

17 Garantía y registro

Garantía del fabricante: ShishaX ofrece 1 año de garantía para el aparato y 6 meses para la batería extraíble, en ambos casos desde la fecha de compra. Es un compromiso voluntario de ShishaX y solo es válido si registras el aparato en el portal del fabricante.

Garantía legal: Tus derechos de garantía legal frente a nosotros como vendedor no se ven afectados y se aplican también sin registro.

Cómo registrar tu aparato

1. Apunta el número de serie. Está en la parte inferior del aparato o en el embalaje original; con la app, también en «Device Settings» → «Device Info» → «Serial number».
2. Ten a mano tu factura o la confirmación del pedido como foto o PDF.
3. Abre portal.shishax.eu y toca «Continue with ShishaX account». Si no tienes cuenta de ShishaX, créala primero.
4. En el menú «Warranty», toca «+ Register Device».
5. Rellena el formulario: «Product Name» (VOLTA), «Serial Number», «Purchase Date» (fecha de la factura), en «Purchased From?» elige «Other»; «Receipt Image» (sube tu factura), nombre, dirección, «Country», «State» (provincia), código postal; el teléfono es opcional.
6. Toca «Submit». ShishaX revisa los datos en 1–2 días laborables; después el portal muestra el estado.

Portal de garantía
portal.shishax.eu

Consejo: Regístralo justo después de la compra. Sin registro, ShishaX no puede comprobar el inicio de la garantía ni tramitar una reclamación.

No cubierto por la garantía del fabricante

Cámaras de cerámica, rejillas, cepillos y herramientas (piezas de desgaste); daños por caídas, agua o limpieza; daños por baterías o cargadores de otros fabricantes; modificaciones e intentos de reparación; uso indebido, también con sustancias distintas del tabaco de cachimba.

Presentar una reclamación de garantía

Abre un ticket en support.shishax.com/ticket, categoría «Device / Warranty», con «Warranty claim» en el asunto. Adjunta la factura o el número de pedido, una breve descripción del fallo y fotos o un vídeo. ShishaX responde en 1–2 días laborables y, si acepta la reclamación, envía las instrucciones de devolución; la reparación o sustitución suele tardar 5–10 días laborables desde la recepción. Puedes seguir el estado en el portal, en «RMA». También puedes ponerte en contacto con nosotros en cualquier momento.

18 Datos técnicos

Marca / modelo	ShishaX VOLTA, color Black
Tipo de producto	Cazoleta eléctrica para cachimba (sustituye a la cazoleta y al carbón)
Calor	Dos zonas de calor ajustables por separado: superior (tapa, calor radiante) y lateral (pared de la cámara, calor por contacto)
Rango de ajuste superior	50–360 °C (según el fabricante)
Rango de ajuste lateral	100–250 °C (según el fabricante)
Tabaco	aprox. 10 g por carga, entre la rejilla metálica inferior y la superior
Precalentamiento	aprox. 8 minutos, se puede omitir
Duración de la sesión	ajustable en el aparato, +10 minutos con cada doble toque, 150 minutos como máximo
Batería	Batería extraíble de iones de litio 21700-3S1P, 10,95 V, 5.000 mAh, 54,75 Wh (según el fabricante)
Autonomía	alrededor de 1 a 1,5 horas por carga, según la temperatura (según el fabricante)
Carga	USB-C (5 V/5 A, 9 V/3 A, 12 V/3 A); en el aparato hasta 24 W, batería por separado hasta 36 W
Tiempo de carga	aprox. 1 a 1,5 horas (según el fabricante; más con cargadores sencillos)
Pass-through	sí, con la batería colocada
Manejo	Pantalla a color (OLED según el fabricante), tres botones, bloqueo de botones
Iluminación	Anillo LED, 5 modos, se puede apagar
Conectividad	Bluetooth, wifi (solo 2,4 GHz); actualizaciones de firmware por wifi
App	opcional; app de ShishaX (Android), iPhone mediante SHX Browser y shishax.app; requiere cuenta de ShishaX; hasta 10 presets
Conexión a la cachimba	Juntas de silicona de 18 mm y 16 mm para el adaptador de la cazoleta
Garantía del fabricante	Aparato 1 año, batería 6 meses, desde la fecha de compra, tras el registro en portal.shishax.eu

19 Fabricante y contacto

Fabricante

ShishaX · SHX Corporation · 1602 Lockness Place · Torrance, CA 90501 · EE. UU.
Teléfono: +1 908 947 8590 · Correo electrónico: sales@shishax.com · shishax.com · Soporte: support.shishax.com

Vendedor

HOOKAIN GmbH · Grüner Brunnenweg 146 · 50827 Köln · Alemania
Teléfono: +49 221 999 88 111 · Correo electrónico: b2b@hookain-tobacco.com

Versión: 27/09/2026, versión 1. Datos según el fabricante; las imágenes pueden diferir del producto. El tabaco no está incluido.